

Vorgestellt 24.01.2022, 06:00 Uhr

## Schweizer Top-CIOs: Roberto Fedele, Manor

Die CIOs der grössten Schweizer Firmen stellen sich vor und berichten von anstehenden Projekten sowie aktuellen Herausforderungen.



(Quelle: Manor)

### Roberto Fedele

Funktion: CIO

Firma: Manor

Branche: Detailhandel

Mitarbeitende in der Schweiz: 8000

IT-Mitarbeitende intern/extern: 100

In dieser Firma/CIO seit: März 2021

Berichtet an: Jérôme Gilg, CEO

## Aktuelle Projekte

Wichtige Projekte betreffen den Ausbau und die Weiterentwicklung der Online/Omni-Channel-Angebote von Manor, namentlich die Erneuerung des Webshops manor.ch und der markante Ausbau des «Marketplace», sowie die Erweiterung der Omni-Channel-Angebote in den Warenhäusern, namentlich Instore Ordering und Payment. Weitere Projekte umfassen das Kundenmanagement und die Erweiterung der Datenanalyse (Tools) zur Optimierung unserer Angebote und Kundenansprache entlang der «Customer Journey». Schliesslich runden viele Einzelmassnahmen im Bereich der Kernapplikationen (ERP, Logistik) und der Infrastruktur (Netzwerk, Datacenter) das Projektportfolio ab. Eine weitere sehr wesentliche Entwicklung gilt der Transformation der Manor in die Agilität (angelehnt an SAFe).

## Grösste Herausforderungen

Im Umfeld der hohen Veränderungskadenz in unserer Branche ist anspruchsvoll, die kontinuierliche Innovation und Optimierung der Effizienz mit modernen Technologien und Anwendungen stets ganzheitlich und nachhaltig in den jeweiligen Geschäftsprozessen und unterstützenden Lösungen der IT-Plattform wirkungsvoll zu verankern. Wir begegnen dieser Herausforderung u.a. mit einem konsequenten Übergang der Manor in die agile Organisation. Auch haben wir auf dem Weg in eine datengetriebene Organisation die Herausforderung angenommen, unsere Daten-Governance/Prozesse zu transformieren und die IT-basierenden (analytischen) Systeme, Modelle/Tools gezielt zu integrieren.

*(Stand: Dezember 2021)*



*Autor(in)*

**Computerworld Redaktion**

